

La traduction en français de ce document est fournie pour la convenance du lecteur uniquement. En cas de contradiction, la [version en anglais](#) prévaudra.

#### DOCUMENT D'INFORMATIONS CLÉ

Ce document vous fournit des informations clés sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un matériel publicitaire. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre la nature de ce produit, ses risques, coûts, gains et pertes potentiels, et pour vous aider à le comparer à d'autres produits.

Produit : CFD sur cryptodevises

Société d'investissement/Entreprise : iCFD Ltd, tel. +35725204600, site web: [www.iforex.fr](http://www.iforex.fr)

Agréé par : la Commission des titres et de changes de Chypre (Cyprus Securities and Exchange Commission - CySEC), licence no. 143/11

Date de production : 01/01/2018

Dernière mise à jour : 12/09/2019

**Vous êtes sur le point d'acquiescer un produit qui n'est pas simple, et qui peut être difficile à comprendre**

#### Quel est ce produit ?

Type : ce document fournit des informations clés concernant les contrats sur la différence (CFD), lorsque l'actif sous-jacent est une cryptodevises. Un CFD est un instrument financier se tradant 'de gré à gré' avec effet de levier, et dont la valeur est déterminée selon la valeur d'un actif sous-jacent.

Objectifs : L'objectif d'un CFD est de faire un profit sur les changements de prix de l'actif sous-jacent. Le client fait un profit ou une perte sur le CFD selon la direction choisie (Achat ou Vente) et la direction de la valeur de l'actif sous-jacent. Le montant du profit ou de la perte est déterminé selon la valeur de l'actif sous-jacent à l'ouverture de la transaction et sa valeur à la clôture de la transaction. Le CFD est réglé en argent comptant uniquement, et le client n'a aucun droit sur l'actif sous-jacent lui-même. Pour ouvrir une transaction de CFD sur instrument, le client doit avoir suffisamment de marge sur son compte. Le marché des cryptodevises cotées en USD est ouvert 7 jours par semaine. Les cryptodevises cotées dans d'autres devises, comme l'Euro ou le Yen japonais, sont tradées du dimanche à 23:05 CET au vendredi 22:00 CET. Pour plus de détails concernant les exigences de marge initiale pour ce produit, et pour connaître les horaires de trading spécifiques, veuillez vous référer aux [Conditions de trading](#) d'iCFD.


Investisseurs particuliers visés : ce produit est destiné aux clients remplissant les critères suivants : (i) les personnes ayant un niveau acceptable de connaissances et/ou d'expérience pour comprendre des caractéristiques des CFD et les risques associés à l'effet de levier et au trading sur marge ; (ii) les personnes capables d'endurer le risque de perdre l'entièreté de leur investissement rapidement ; (iii) les personnes ayant des objectifs risqués ou des besoins spéculatifs ; et (iv) les personnes souhaitant utiliser les produits de la société pour des investissements sur le court terme, du trading 'intraday', du trading spéculatif.

Les CFD n'ont généralement pas de date de maturité ou de période minimale de détention. Le client décide quand ouvrir et fermer une transaction. Les P/P sont calculés – et affichés – sur la plateforme de trading en continu, et les pertes sur les transactions affecteront la marge disponible du client. Dû à la règle de marge de fermeture ('**marge de protection**') de l'Autorité européenne des marchés financiers (AEMF), lorsque l'équité de votre compte tombe à un niveau égal à, ou en-dessous de, 50% de la marge utilisée pour toutes les transactions ouvertes (50% de la marge utilisée = marge de maintenance), le mécanisme de protection de marge sera déclenchée et fermera automatiquement la transaction 'consommant' le plus de marge utilisée, ou toutes les transactions ouvertes sur un instrument spécifique. Tous profits non-réalisés affiliés à des transactions ouvertes seront utilisés pour supporter les transactions perdantes sur le compte du client. Si le client a placé un ordre limite sur toute transaction, certaines ou toutes ces transactions pourront être fermées automatiquement avant que leurs ordres limites respectifs soient atteints, dû au mécanisme obligatoire de protection automatique de marge. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux [conditions de trading](#) de iCFD.

**Pour les résidents de France uniquement** – Conformément aux exigences de l'AMF, tous les CFD ont une protection intrinsèque. Par conséquent, les transactions ouvertes pourront être fermées automatiquement lorsque le niveau de protection intrinsèque sera atteint, ou dû au mécanisme obligatoire de protection de marge automatique, quel que soit le premier des deux qui se déclenche.

**Quels sont les risques, et que puis-je recevoir en retour ?**

Indicateur de risque						
1	2	3	4	5	6	7
Risque bas			Risque élevé			


 Ce produit n'a pas de date de maturité. L'indicateur de risque assume la possibilité que vous ne puissiez pas acheter ou vendre votre CFD au prix que vous souhaitez pour cause de volatilité de marché, ou que vous puissiez avoir à acheter ou à vendre votre CFD à un prix entraînant une perte significative.

Ce produit est classé 7 sur 7, ce qui correspond à la classe de risque le plus élevé. Les CFD peuvent être affectés par des 'glissements' (slippage) ou par l'impossibilité de fermer une transaction au prix désiré du fait de l'indisponibilité d'un tel prix sur le marché. Les CFD sont des produits 'de gré à gré' et ne peuvent pas être vendus sur aucune bourse, plateforme multilatérale de négociation ou autre arène d'échange. Il n'y a pas de protection de capital face aux risques de marchés ou de liquidité.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. Cryptocurrencies may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Les profits et les pertes sont exacerbés par le niveau d'effet de levier utilisé. Un effet de levier élevé entraîne des profits élevés si le client choisit la bonne direction, et des pertes élevées si la direction va à l'encontre du client.

**Scenarios de performances:**

Ci-dessous sont présentés des exemples de scenarios de performances pour une transaction de CFD sur le Bitcoin. Pour plus d'informations concernant les CFD sur cryptodevises, veuillez vous référer aux [Conditions de trading](#) d'iCFD.

Hypothèses :		
Montant de la transaction en unités de l'actif de base : 1   Margine utilisée (EUR) : 2500 (en supposant que tous les fonds disponibles sur le compte sont utilisés comme marge sur cette unique position)   Effet de levier : 1:2   Le financement de position au au-delà d'une journée est de -3.13 EUR pour une position longue, et de -2.47 EUR pour une position courte (en supposant un maintien de position sur 1 nuit)   Le Spread est à 150 pips (nous assumons que le spread est déjà inclus dans les taux d'ouverture et de fermeture de transaction)		
<b>Scénario favorable</b> : ce scenario décrit une position à la vente d'1 Bitcoin et une baisse de -10% entre le taux d'ouverture et le taux de fermeture.	Direction de la transaction: Vente   Taux d'ouverture de la transaction : 6250 USD   Taux de fermeture de la transaction : 5625 USD   Variation : -10%   PP (EUR) : +500   PP (EUR) inclus financement de transaction au-delà d'une journée : +497.53   Retour : +19.9%	Retour sur équité : <b>+19.9%</b>
<b>Scénario défavorable</b> : ce scenario décrit une position à l'achat d'1 Bitcoin et une baisse de -26% entre le taux d'ouverture et le taux de fermeture, au moment où le mécanisme de protection de marge se déclenche.	Direction de la transaction: Achat   Taux d'ouverture de la transaction : 6250 USD   Taux de fermeture de la transaction : 4625 USD   Variation : -26%   PP (EUR) : -1300   PP (EUR) inclus financement de transaction au-delà d'une journée : -1303.13   Retour : -52.13%. Cependant, s'il n'y a pas de glissement (slippage), le mécanisme de protection de marge sera déclenché et la transaction sera fermée lorsque le PP (EUR) atteindra -1250 EUR avec un retour de 50%.	Retour sur équité : <b>-50%</b>
<b>Scénario modéré</b> : ce scenario décrit une position à l'achat d'1 Bitcoin et une baisse de -0.25% entre le taux d'ouverture et le taux de fermeture.	Direction de la transaction: Achat   Taux d'ouverture de la transaction : 6250 USD   Taux de fermeture de la transaction : 6234.38 USD   Variation : -0.25%   PP (EUR) : -12.5   PP (EUR) inclus financement de transaction au-delà d'une journée : -15.64   Retour : -0.63%	Retour sur équité : <b>-0.63%</b>
<b>Scénario de stress</b> : ce scenario décrit une position à l'achat de 1 Bitcoin pour laquelle, suite à un écart de marché de 51% à la baisse, le mécanisme de protection de marge a été dans l'impossibilité de la fermer à un niveau de marge utilisée de 50%, et, lorsque qu'une cotation est finalement reçue, toute la marge du compte est perdue. La protection contre les soldes négatifs s'appliquera dans ce cas, sinon l'équité du compte atteindrait un niveau négatif.	Direction de la transaction: Achat   Taux d'ouverture de la transaction : 6250 USD   Taux de fermeture de la transaction : 3062.5 USD   Variation : -51%   PP (EUR) : -2500   Retour : -100%	Retour sur équité : <b>-100%</b>

**Que se passe-t-il si iCFD est dans l'impossibilité de payer ?** Dans le cas où iCFD devient insolvable et est dans l'impossibilité de payer ses clients, les clients particuliers peuvent être en droit de recevoir une compensation allant jusqu'à 20.000 EUR du Fond de compensation des investisseurs, créé par la Commission des titres et des changes de Chypre (CySEC). **Pour plus de détails, veuillez vous référer au document concernant le Fond de compensation des investisseurs d'iCFD.**

What are the costs?			
<b>Coûts</b>	<b>Spread</b>	Le spread est la différence entre le prix de vente ('Bid') et le prix d'achat ('Ask') du CFD, multiplié par la taille de la transaction. Le spread pour chaque actif sous-jacent est détaillé dans le site web d'iCFD, mais chaque client peut avoir un spread différent sur certains ou tous les actifs sous-jacents selon l'historique de l'activité du clients, son volume, ses actions ou suite à certaines promotions. Afin de décrire des scenarios de performances, nous prendrons en considération une transaction d'1 Bitcoin avec un spread de 150 pips et un taux de change de l'EUR/USD à 1.2500. Un pip pour le Bitcoin correspond à un point du prix (1). $1 \times 150 = 150 \text{ USD}$ ou 120 EUR. Le montant de 120 EUR sera déduit du P/P à l'ouverture de la transaction, et par conséquent, immédiatement après l'ouverture de la transaction, le P/P de la transaction sera à -120 EUR.	Spread = <b>-120 EUR</b>  Pourcentage du spread sur l'investissement : <b>2.4%</b>
<b>Coûts en continu</b>	<b>Financement de transaction au-delà d'une journée</b>	iCFD charge un Financement de transaction au-delà d'une journée pour les transactions restant ouvertes à la fin de la session journalière de trading. Ce Financement peut être en crédit ou en débit, calculé sur la base des taux d'intérêt pertinents pour les devises dans lesquelles sont tradés les instruments, agrémentés d'une majoration. La majoration pour les CFD sur cryptodevises peu fluctuer de manière significative, dû aux conditions extrêmes du marché des cryptodevises. Lorsque vous ouvrez une nouvelle transaction, cliquez sur 'Outils' puis sur l'onglet 'Données de l'instrument' pour consulter les informations les plus à jour. Afin de décrire des scenarios de performances, nous prendrons en considération une transaction maintenue ouverte pendant une nuit, et un financement de position au-delà d'une journée de -3.13 EUR pour les positions longues et de -2.47 EUR pour les positions courtes (montant du financement de position au-delà d'une journée = pourcentage du financement (-0.063% pour les positions longues et -0.049% pour les positions courtes) x Montant de la transaction dans la devise de l'instrument (6250 USD) avec un taux de change de l'EUR/USD à 1.2500). Pour plus de détails sur le calcul du financement de transaction au-delà d'une journée, veuillez vous référer aux <a href="#">Conditions de trading</a> d'iCFD.	Montant du financement de transaction au-delà d'une journée pour les transactions longues= <b>-3.13 EUR</b> et pour les transactions courtes = <b>-2.47 EUR</b>  Pourcentage de financement de transaction au-delà d'une journée sur l'investissement pour les transactions longues: <b>-0.0627%</b> et pour les transactions courtes : <b>-0.0494%</b>

**Combien de temps dois-je la maintenir, et puis-je retirer l'argent plus tôt ?** Les CFD n'ont pas de date de maturité, le Rollover sur le jour de trading suivant se fait automatiquement. Par conséquent, la société ne fait aucune suggestion de période de maintien spécifique pour toute position sur compte. Vous pouvez réaliser vos CFD au moment que vous souhaitez pendant les horaires de trading, mais cela peut être à un prix défavorable pour vous ou pour vos objectifs d'investissement.

**Comment puis-je porter plainte ?** Les plaintes peuvent être adressées à iCFD par e-mail à [complaints@iforex.eu](mailto:complaints@iforex.eu), ou par courrier à l'adresse : Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Chypre. La plainte doit inclure le nom du client, son numéro de compte, et détailler la nature de la plainte. Si le client n'est pas satisfait de la réponse de la Société à sa plainte, il peut transférer sa plainte au Médiateur financier de la République de Chypre. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la [Procédure de plainte](#) d'iCFD.

**Informations supplémentaires :** Ce document d'informations clé n'inclut pas toutes les informations relatives au produit. Pour plus d'informations sur le produit et les termes et conditions du produit légalement contraignants, veuillez vous référer aux [Conditions de trading](#) d'iCFD. Pour cause de conditions de marché extrêmes, les termes et conditions de trading sur cryptodevises peuvent changer fréquemment. Il est également légalement requis de la société de fournir à ses clients les documents légaux et de politique suivants : le [Contrat du client](#), l'[Avertissement des risques](#), le [Résumé de politique d'exécution des ordres](#), la [Politique de confidentialité](#), la [Politique concernant les conflits d'intérêt](#), la [Politique de catégorisation du client](#), le [Fond de compensation des investisseurs](#), la [Procédure de plainte du client](#), la [Divulgateion relative aux gratifications](#).

The French translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

#### KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: Cryptocurrency CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: [www.iforex.eu](http://www.iforex.eu)

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018      Last Update: 12/09/2019

**You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand**

#### What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is a cryptocurrency. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for cryptocurrencies denominated in USD is open 7 days a week. Cryptocurrencies denominated in other currencies, like euro or Japanese yen, are traded from Sunday at 23:05 CET until Friday at 22:00 CET. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).


Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

**French residents only** – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

### What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator						
1	2	3	4	5	6	7
Lower Risk			Higher Risk			


 This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. Cryptocurrencies may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

### Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on Bitcoin. For more information on cryptocurrency-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 1   Used margin (EUR): 2,500 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position)   Leverage: 1:2   Overnight Financing amount is at -3.13 EUR for Long Positions and at -2.47 EUR for Short positions (we assume holding period is 1 night)   Spread is at 150 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
<b>Favourable Scenario:</b> This scenario assumes a Sell position of 1 Bitcoin and a -10% decrease between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Sell   Opening Deal Rate: 6,250 USD   Closing Deal Rate: 5,625 USD   Change: -10%   PL (EUR): +500   PL (EUR) After O.F.: +497.53   Return: +19.9%	Return on Equity: <b>+19.9%</b>
<b>Unfavourable Scenario:</b> This scenario assumes a Buy position of 1 Bitcoin and a -26% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy   Opening Deal Rate: 6,250 USD   Closing Deal Rate: 4,625 USD   Change: -26%   PL (EUR): -1,300   PL (EUR) After O.F.: -1,303.13   Return: -52.13%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -1,250 EUR with a Return -50%.	Return on Equity: <b>-50%</b>
<b>Moderate Scenario:</b> This scenario assumes a Buy position of 1 Bitcoin and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy   Opening Deal Rate: 6,250 USD   Closing Deal Rate: 6,234.38 USD   Change: -0.25%   PL (EUR): -12.5   PL (EUR) After O.F.: -15.64   Return: -0.63%	Return on Equity: <b>-0.63%</b>
<b>Stress Scenario:</b> This scenario assumes a Buy position of 1 Bitcoin, where due to a downside gap of -51% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Buy   Opening Deal Rate: 6,250 USD   Closing Deal Rate: 3,062.5 USD   Change: -51%   PL (EUR): -2,500   Return: -100%	Return on Equity: <b>-100%</b>



**What happens if iCFD is unable to pay out?** In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**

What are the costs?			
<b>One-Off Costs</b>	<b>Spread</b>	A spread is the difference between the Sell (“Bid”) and Buy (“Ask”) price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD’s website but each client may have different spreads on all or some of the underlying asset based on the client’s history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios, we will assume a position of 1 Bitcoin with a spread of 150 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in Bitcoin is 1 point in price (e.g.: 1). $1 \times 150 = 150 \text{ USD}$ or 120 EUR. The amount of 120 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -120 EUR.	<p>Spread Cost = <b>-120 EUR</b></p> <p>Spread Cost % on investment: <b>2.4%</b></p>
<b>Ongoing Costs</b>	<b>Overnight Financing</b>	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for CFDs on cryptocurrencies can fluctuate significantly due to cryptocurrencies’ extreme market conditions. When opening a new deal, click on ‘Tools’, then open the ‘Instrument Info” tab to view the most updated values. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -3.13 EUR for Long Positions and at -2.47 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.063% for Long Positions and -0.049% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (6,250 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD’s <a href="#">Trading Conditions</a> .	<p>Overnight Financing Amount for Long Positions = <b>-3.13 EUR</b> and for Short Positions = <b>-2.47 EUR</b></p> <p>Overnight Financing % on investment amount for Long Positions: <b>-0.0627%</b> and for Short Positions: <b>-0.0494%</b></p>

**How long should I hold it and can I take the money out early?** CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

**How can I complain?** Complaints may be addressed to iCFD via email to [complaints@iforex.eu](mailto:complaints@iforex.eu) or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client’s name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company’s response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD’s [Complaints’ Procedure](#).

**Other relevant Information:** This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD’s [Trading Conditions](#). Due to extreme market conditions Cryptocurrencies trading terms may change frequently, clients are highly advised to exercise caution and check the Trading Conditions before trading. It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).